

Bijlage 3. Addendum op Gibit 2023 en concept VWO (Z/24/633863)

Artikel	Opmerking
GIBIT 2023, artikel 1.16	Op de overeenkomst zijn de Gemeentelijke ICT Kwaliteitseisen (zoals verwoord in bijlage 15c) van toepassing. Het betreft dynamische eisen die in de toekomst kunnen veranderen. Mochten er specifieke normen wijzigen of normen worden toegevoegd die van toepassing zijn op de HRM-oplossing, dan gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek of en wanneer opdrachtnemer daaraan dient te voldoen.
GIBIT 2023, artikel 1.27	Inrichting en configuratie wordt door ons niet als "maatwerkprogrammatuur" beschouwd.
GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v	Een fatale termijn is noodzakelijk om sturing te geven aan uitvoering van de opdracht. Echter is het evident dat als zich situaties voordoen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, de termijnoverschrijding de opdrachtnemer niet kan worden aangerekend. In de praktijk is het van belang dat de termijn bewaakt wordt door beide partijen en dat indien er omstandigheden zijn waardoor de termijn in gevaar komt, dit wordt aangegeven door de opdrachtnemer. In goed overleg kan dan bekeken worden of de termijn moet worden bijgesteld. Hierin ligt impliciet de gevraagde herstelmogelijkheid. Echter hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
GIBIT 2023, artikel 6.2	Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'. De aanbestedende dienst is bereid om akkoord te gaan met de volgende invulling van dit artikel: inschrijver levert (zoals verzocht voor het (sub)gunningscriterium kwaliteit) een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.
GIBIT 2023, artikel, 6.3	De Aanbestedende dienst merkt op dat er geen functionele specificaties hoeven te worden opgenomen in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving.
GIBIT 2023, artikel 6.5	"Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier" Opgemerkt wordt dat het om aanpassingen gaat die benodigd zijn vanwege het gebruik van de applicatie én welke opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumenten redelijkerwijs had kunnen voorzien.

GIBIT 2023, artikel 10.13/10.14 en 8.11/8.12	Artikelen 10.13 en 10.14 worden buiten toepassing verklaard. In afwijking van art 8.11 en 8.12 is bij het doorvoeren van updates en upgrades vooraf géén instemming van opdrachtgever nodig . Opdrachtgever dient wel tijdig geïnformeerd te worden over updates en upgrades die invloed hebben op de inrichting van opdrachtgever en indien nodig begeleid worden bij de transitie, zodat de werking onveranderd blijft.
GIBIT 2023, artikel 13.1 iii	Dit lid wordt door ons als volgt uitgelegd: "Leverancier waarborgt dat de algoritmische toepassing zodanig is ontworpen en gevalideerd dat de nauwkeurigheid van de uitkomsten binnen redelijke en controleerbare grenzen ligt, met inachtneming van de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens."
GIBIT 2023, artikel 14.3	Aanbestedende dienst is ermee akkoord als opdrachtnemer op de volgende wijze invulling geeft aan art. 14.3: Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.
GIBIT 2023, artikel 14.4	De aanbestedende dienst merkt op dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie, maar enkel op standaard documentatie, voor zover de klantspecifieke inrichting door opdrachtgever is uitgevoerd. Wanneer de inrichting (evt op verzoek) wordt uitgevoerd door opdrachtnemer, is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de documentatie, tenzij anders is afgesproken.
GIBIT 2023, artikel 23.1	De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met opdrachtnemer moet plaatsvinden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging. De mogelijkheid tot herstel is casuïstisch te beoordelen. Wanneer een medewerker van opdrachtnemer bijvoorbeeld opzettelijk data gelekt heeft of schade aan eigendommen heeft toegebracht, kan er geen sprake zijn van mogelijkheid tot herstel en dient de medewerker direct vervangen te worden. Wanneer een medewerker duidelijk onderpresteert, kan er wel mogelijkheid tot herstel geboden worden.

GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met de toepassing van ISO27001 voor wat betreft informatiebeveiliging (mits inschrijver op eerste verzoek kan aantonen dat hij (geldig) in bezit is van dat certificaat, of hiervoor aantoonbaar een beroep op een derde kan doen. Daarbij wordt wel jaarlijks een TPM verklaring verwacht van leverancier, of een langere periode als de TPM verklaring voor meerdere jaren geldt. Overige normen worden in het Programma van Eisen verder gespecificeerd.
-------------------------------	---

Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst, art. 4.2	Het is voldoende als inschrijver een geldige en actuele certificering en verklaring kan aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II. Opdrachtgever verwacht jaarlijks een TPM verklaring te ontvangen, dan wel een nieuwe TPM verklaring te ontvangen als de voorgaande verklaring is afgelopen.
Verwerkersovereenkomst, art. 5.3	Aanbestedende dienst kan er akkoord mee gaan als opdrachtnemer geen volledige inzage geven in het gehele logboek geeft en in voorkomend geval (uitsluitend) het deel ter beschikking stelt dat relevant is voor aanbestedende dienst.